OCENA POZIOMU UMIEJĘTNOŚCI CYFROWYCH
BADANIE ANKIETOWE

Ankieta: Poziom i potrzeby kompetencji cyfrowych mieszkańców Gminy Susz (18+)

Badanie przeprowadzane jest wśród mieszkańców gminy Susz, wieku 18 lat i powyżej.
Celem ankiety jest poznanie potrzeb w zakresie kompetencji cyfrowych oraz ocena ich poziomu w celu ewentualnego dopasowania oferty Klubu Rozwoju Cyfrowego.

Instrukcja

- Ankieta jest anonimowa.
- Dane posłużą wyłącznie do dostosowania oferty KRC do potrzeb mieszkańców.
- Wyniki pomogą w planowaniu działań edukacyjnych i organizacji Klubu Rozwoju Cyfrowego w Gminie Susz.

1. Dane demograficzne

A. **Wiek:**
   - 18–40
   - 41–59
   - 60+

B. **Płeć:**
   - Kobieta
   - Mężczyzna

C. **Wykształcenie:**
   - Podstawowe / zawodowe
   - Średnie
   - Wyższe

D. **Miejsce zamieszkania:**
   - Obszar miejski
   - Obszar wiejski

OCENA POZIOMU UMIEJĘTNOŚCI CYFROWYCH
BADANIE ANKIETOWE

2. Samoocena kompetencji cyfrowych

A. **Jak oceniasz swój poziom ogólnych kompetencji cyfrowych?**

- Zaawansowany (np. instalacja programów, obsługa wielu aplikacji)
- Średniozaawansowany (np. korzystanie z e-usług, edytorów, e-maila)
- Podstawowy (np. przeglądarka, komunikator)
- Bardzo niski / Brak umiejętności cyfrowych

B. **Z jakimi zadaniami cyfrowymi masz największy problem? (maks. 3 odpowiedzi)**

- Edytor tekstów (np. Word)
- Arkusze kalkulacyjne (np. Excel)
- Grafika / obróbka zdjęć
- Obsługa poczty e-mail
- Wyszukiwanie informacji w internecie
- E-usługi (ePUAP, e-zdrowie, PUE ZUS)
- Bankowość elektroniczna i płatności online
- Komunikatory / wideokonferencje
- Social media (Facebook, Instagram)
- Bezpieczeństwo cyfrowe (antywirus, hasła)

3. Potrzeby szkoleniowe

A. **W jakich obszarach chciał(a)byś pogłębić wiedzę?**

……

B. **Czy chciał(a)byś załatwiać sprawy urzędowe, zdrowotne lub finansowe przez Internet?**

- Tak
- Nie
- Nie wiem

OCENA POZIOMU UMIEJĘTNOŚCI CYFROWYCH
BADANIE ANKIETOWE

C. **Jeśli odpowiedział(a)ś „Nie" – co jest największą przeszkodą? (max. 2 odpowiedzi)**

- Brak urządzeń (komputer, tablet, smartfon)
- Brak wiedzy / umiejętności
- Obawa przed bezpieczeństwem online
- Sprawy nie są dostępne przez internet
- Inne: ……

D. **Jak często korzystasz z takich usług online?**

- Regularnie (co tydzień i częściej)
- Sporadycznie (kilka razy w miesiącu)
- Rzadko (kilka razy w roku)
- Nigdy

4. Organizacja szkoleń

A. **Preferowane dni zajęć:**

- Poniedziałek
- Wtorek
- Środa
- Czwartek
- Piątek
- Poniedziałki - Piąteki

B. **Preferowane pory zajęć (max. 2):**

- Rano
- Południe
- Popołudnie
- Wieczór

OCENA POZIOMU UMIEJĘTNOŚCI CYFROWYCH
BADANIE ANKIETOWE

C. **Preferowana forma zajęć:**

- Zajęcia grupowe
- Konsultacje indywidualne (jeden na jeden)
- Sesje mieszane (grupa + indywidualne)

5. Potrzeby sprzętowe i dostępność

A. **Czy posiadasz własny komputer, tablet lub smartfon?**

- Tak
- Nie

B. **Jeśli „Nie” – czy chciał(a)byś korzystać z urządzeń w Klubie Rozwoju Cyfrowego?**

- Tak
- Nie

C. **Jakie dodatkowe wsparcie sprzętowe byłoby dla Ciebie przydatne? (można zaznaczyć kilka)**

- Pomoc w obsłudze komputera / telefonu
- Pomoc techniczna
- Specjalistyczne oprogramowanie (np. powiększanie tekstu, tłumaczenia)
- Dostęp do drukarki / skanera

6. Motywacja i oczekiwania

A. **Co najbardziej zmotywowałoby Cię do udziału w szkoleniach w KRC? (można wybrać kilka):**

- Uzyskanie podstawowych umiejętności
- Pomoc w codziennym użytkowaniu internetu (urząd, bank itp.)
- Poprawa jakości życia (np. komunikacja z bliskimi online)

OCENA POZIOMU UMIEJĘTNOŚCI CYFROWYCH
BADANIE ANKIETOWE

- Inne: ……

B. **Jak oceniasz dostępność obecnej oferty edukacji cyfrowej w regionie?**

- Wystarczająca
- Niewystarczająca
- Nie wiem

C. **Jak dowiedział(a)byś się o ofercie KRC? (można kilka)**

- Internet (FB, lokalne portale)
- Plakat, ulotka
- Rekomendacja znajomych/rodzina
- Inne: ……