



## KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

# NIEODPŁATNA MEDIACJA

Mediacja jest metodą rozwiązywania konfliktów, której uczestnicy poszukują najlepszych dla siebie rozwiązań. Osoba prowadząca mediację wspiera strony w znalezieniu przez nie satysfakcjonującego porozumienia. Mediacja jest dobrowolna i poufna.

Mediację prowadzi mediator, czyli osoba profesjonalnie przygotowana do rozwiązywania sporów, która jest niezależna, bezstronna wobec uczestników i neutralna wobec przedmiotu sporu.

Nieodpłatna mediacja może być prowadzona w sprawach małżeńskich, rodzinnych, sąsiedzkich, konsumenckich i innych, w tym również w sprawach toczących się już na drodze sądowej, o ile sąd nie skierował jeszcze sprawy do mediacji sądowej.

Usługa może obejmować również:

- rozmowę informacyjną o możliwościach wykorzystania polubownych metod rozwiązywania sporów;
- przygotowanie projektu umowy o mediacje lub wniosku o mediację, który osoba inicjująca mediację wystosuje do drugiej strony sporu;
- przeprowadzenie spotkania mediacyjnego;
- zawarcie ugody;
- udzielenie pomocy w sporządzeniu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem, który każda ze stron mediacji może złożyć do sądu.

Nieodpłatna mediacja nie może być prowadzona w sprawach formalnie skierowanych do mediacji (przez sąd albo inny organ), a także w sprawach, w których zachodzi podejrzenie przemocy w relacji stron.

## Opis usługi



### Kto może skorzystać

Uprawniona do zainicjowania nieodpłatnej mediacji jest każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie w tym zakresie. Drugą stroną sporu, którą może być także osoba prawna np. firma, instytucja, spółdzielnia, wspólnota mieszkaniowa, jest zapraszana do mediacji przez osobę uprawnioną. Nie musi ona składać oświadczenia.

### Forma zapisu

Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr **(89)649 08 48** oraz za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres:  
[poradnia.prawna@powiat-ilawski.pl](mailto:poradnia.prawna@powiat-ilawski.pl)

### Inne informacje

Mediacja co do zasady jest świadczona podczas osobistej wizyty w punkcie porad obywatelskich. Osoby z niepełnosprawnościami mogą skorzystać z usług nieodpłatnej mediacji poza punktem lub za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.

<b>Jednostka prowadząca</b>	<b>Adres</b>	<b>Dni i godziny dyżurów</b>	<b>Telefon, e-mail</b>
<b>Radcowie prawni</b> <i>Nieodpłatna pomoc prawna</i>	Starostwo Powiatowe w Iławie ul. gen wł, Andersa 2a, 14-200 Iława	Poniedziałek 12.00 - 16.00	<b>Rejestracja codziennie w godz.</b> <b>7.15 - 15.15</b> <b>(89)649 08 48</b> <b>e-mail:</b> <a href="mailto:poradnia.prawna@powiat-ilawski.pl">poradnia.prawna@powiat-ilawski.pl</a>
<b>Adwokaci</b> <i>Nieodpłatna pomoc prawna</i>	Starostwo Powiatowe w Iławie ul. gen wł, Andersa 2a, 14-200 Iława	Czwartek 8.00 - 12.00	
<b>Organizacja pozarządowa</b> <i>Nieodpłatna pomoc prawna</i>	Zespół Szkół im. I. Kosmowskiej w Suszu ul. Wiejska 1, 14 – 240 Susz	Poniedziałek 13.00 -17.00	
<b>Organizacja pozarządowa</b> <i>Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie</i>	Zespół Szkół im. I. Kosmowskiej w Suszu ul. Wiejska 1, 14 – 240 Susz	Środa 9.00 – 13.00 Czwartek 9:00 – 13.00	