

Nieodpłatne Poradnictwo Obywatelskie

NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE OBEJMUJE:

- Rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji osoby fizycznej korzystającej z porady,
- Poinformowanie osoby fizycznej, zwanej dalej osobą uprawnioną, o obowiązującym stanie prawnym oraz przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach,
- W razie potrzeby, sporządzenie podczas porady, wspólnie z osobą zainteresowaną planu wyjścia z trudnej sytuacji; udzielenie pomocy w jego realizacji,
- W szczególności porady dla osób zadłużonych, porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz problemy z zakresu ubezpieczeń społecznych.
- W ramach poradnictwa obywatelskiego może być również świadczona nieodpłatna mediacja. Usługę tę opisano na osobnej Karcie.

KTO MOŻE SKORZYSTAĆ:

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przysługuje każdej osobie, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnych porad i która złoży stosowne oświadczenie.

Do nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego obowiązuje rejestracja telefoniczna lub za pośrednictwem poczty elektronicznej:

- Rejestracja telefoniczna pod numerem: **(089) 649 08 48**
Dni i godziny rejestracji telefonicznej: poniedziałek - od 8.00 - 10.00; środa - od 13.00 – 15.00; piątek - od 8.00-10.00
- Rejestracja elektroniczna na adres skrzynki: poradnia.prawna@powiat-ilawski.pl (należy wskazać proponowany termin, godzinę i miejsce udzielenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego; termin zostanie wyznaczony w wiadomości zwrotnej)

INNE INFORMACJE: Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE			
Udzielający pomocy prawnej	adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon, e-mail,
ORGANIZACJA POZARZĄDOWA <i>Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie</i>	Zespół Szkół im. I. Kosmowskiej w Suszu ul. Wiejska 1 14-240 <u>Susz</u>	Środa 9.00 – 13.00 Czwartek 9.00 – 13.00	Rejestracja: (089) 649 08 48
	Internat Zespołu Szkół w Lubawie ul. Kupnera 12 14-260 <u>Lubawa</u>	Poniedziałek 13.00-17.00 Piątek 13.00 – 17.00	Dni i godziny rejestracji: pn. 8.00 – 10.00 śr. 13.00 – 15.00 pt. 8.00 – 10.00
	Zespół Szkół Rolniczych w Kisielicach ul. Daszyńskiego 12 14-220 <u>Kisielice</u>	Wtorek 13.00 – 17.00	poradnia.prawna@powiat-ilawski.pl